



## DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ DE INFORMARE *în calitate de utilizator de servicii de telefonie*

Dumneavoastră, în calitate de client, aveți anumite drepturi de informare garantate prin lege în relația cu **S.C. Nobel Romania S.R.L.**

Aveți dreptul, înainte de cumpărarea cartelei preplătite, să cereți și să primiți gratuit **Condițiile generale de furnizare a serviciului**.

Trebuie să vi se spună și să vi se dea în scris, sau în format electronic, prin accesarea [www.nobel.ro](http://www.nobel.ro), înainte de utilizarea serviciului, **următoarea informație importantă:**

**ce tarife se aplică și în ce condiții se folosesc minutele incluse sau creditul inclus**

Fiți atenți înainte să utilizați serviciile! Verificați mai ales următoarele:

1. ce tarife se aplică și în ce condiții;
2. în cât timp veți fi conectat;
3. cum puteți anunța o defecțiune și în ce termen se remediază;
4. în ce condiții vi se poate suspenda serviciul;

**S.C. Nobel Romania S.R.L.** trebuie să vă pună la dispoziție, înainte de utilizarea serviciului, un exemplar în format electronic, prin accesarea [www.nobel.ro](http://www.nobel.ro), sau tipărit, al **Procedurii de soluționare a reclamațiilor**.

Dacă oricare dintre aceste drepturi la informare vă este încălcat, vă puteți adresa **Autorității Naționale pentru Comunicații (ANC)**.

Autoritatea Națională pentru Comunicații Str. Delea Nouă nr. 2, sectorul 3,  
030925 București, România

Număr gratuit: 0800 855 855

Telefon: 0372 845 845. Fax: 0372 845 402

E-mail: [anrcti@anrcti.ro](mailto:anrcti@anrcti.ro) Website: [www.anrcti.ro](http://www.anrcti.ro)