



PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. INTRODUCERE

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Nobel Romania SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Prin date cu caracter personal se înțeleg orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prin prelucrarea datelor cu caracter personal se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

NOBEL ROMANIA SRL ESTE INREGISTRATA CA OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL LA AUTORITATEA NATIONALA PENTRU SUPRAVEGHEREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL SUB NUMARUL 15079.

2. OBIECTIV

Obiectivul (scopul) prezentului document este de a garanta și informa persoana vizată ca toate datele și informațiile cu caracter personal sunt tratate cu atenție deosebită de către toate persoanele care au acces la ele, ca aceste date sunt preluate, stocate, prelucrate, procesate și, la nevoie transmise numai în conformitate cu normele legale în vigoare.

3. PRINCIPII OBLIGATORII CARE STAUA LA BAZA OPERATIUNILOR CE AU CA OBIECT DATELE CU CARACTER PERSONAL

În aplicarea prevederilor legale, Nobel Romania va respecta următoarele principii:

Datele cu caracter personal vor fi:

a) prelucrate cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;

NOBEL ROMANIA – str. Vasile Lascar, nr 144-146, Bucuresti, sector 2, cod postal: 020511.

Tel: +40 21 211.01.85; Fax: +40 21 211.04.85

Cod unic de înregistrare R14943585; Registrul Comertului: J 40/10179/2002

- b) colectate exclusiv în scopuri determinate, explicite și legitime;
- c) adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;
- d) exacte și, dacă este cazul, actualizate; în acest scop se vor lua măsurile necesare pentru ca datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate și pentru care vor fi ulterior prelucrate, să fie șterse sau rectificate;
- e) stocate într-o formă care să permită identificarea persoanelor vizate strict pe durata necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și în care vor fi ulterior prelucrate; stocarea datelor pe o durată mai mare decât cea menționată, în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică, se va face cu respectarea garanțiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, prevăzute în normele care reglementează aceste domenii, și numai pentru perioada necesară realizării acestor scopuri.

4. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE, SCOPUL PRELUCRĂRII SI PERSOANELE VIZATE

Nobel Romania SRL prelucreaza urmatoarele **categorii de date cu caracter personal**:

- a. numele și prenumele, data și locul nașterii;
- b. adresa poștală și adresa de e-mail;
- c. numărul de telefon/fax;
- d. semnătura, datele din actele de stare civilă;
- e. codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate/pașaportului;
- f. datele tip “voce”, în situația apelării Departamentului “Relații cu clienții” ori în situația în care *Clientul* este apelat de un reprezentant *Nobel*;

Datele vor fi prelucrate **exclusiv in urmatoarele scopuri**:

- a. intrarea părților într-o relație contractuală;
- b. furnizarea serviciilor de comunicații electronice;
- c. colectare debite/recuperare creanțe;
- d. scopuri statistice;
- e. reclamă, publicitate, marketing sau alte scopuri promoționale;

Datele de identificare vor fi prelucrate si apoi stocate doar daca provin de la:

- a. clienti, potentiali clienti;
- b. consumatori, potentiali consumatori;
- c. abonati;
- d. debitori;
- e. studenti.

NU SUNTETI OBLIGAT(A) SA FURNIZAȚI ACESTE DATE. REFUZUL DUMNEAVOASTRA DETERMINA FIE NEINREGISTRAREA ACESTOR INFORMATII IN BAZA NOASTRA DE DATE, FIE STERGEREA LOR, DUPA CAZ.

IN SITUAȚIA CONTRACTELOR DE ABONAMENT:

A) REFUZUL DUMNEAVOASTRĂ DE A VĂ FI PRELUCRATE DATELE CU CARACTER PERSONAL ÎN SCOP DE RECLAMĂ, PUBLICITATE, MARKETING, ALTE SCOPURI PROMOȚIONALE SAU STATISTICĂ NU VA ÎMPIEDICA ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI, DATELE URMÂND A FI PRELUCRATE NUMAI ÎN SCOPUL INTRĂRII ÎNTR-O RELAȚIE CONTRACTUALĂ, FURNIZĂRII DE SERVICII DE COMUNICAȚII ELECTRONICE ȘI COLECTĂRII DE DEBITE/RECUPERĂRII DE CREANȚE.

B) REFUZUL DUMNEAVOASTRĂ DE A VĂ FI PRELUCRATE DATELE, INDIFERENT DE SCOP, DETERMINĂ IMPOSIBILITATEA ÎNCHEIERII CONTRACTULUI DE ABONAMENT ÎNTRE DUMNEAVOASTRĂ ȘI S.C. NOBEL ROMÂNIA S.R.L.

5. INTERDICTII:

Nobel Romania SRL nu va prelucra datele cu caracter personal legate de originea rasială sau etnică, de convingerile politice, religioase, filozofice sau de natură similară, de apartenența sindicală, precum și a datelor cu caracter personal privind starea de sănătate sau viața sexuală, cu excepția situațiilor în care legea obligă la acest lucru.

Nobel Romania SRL nu va prelucra datele cu caracter personal referitoare la săvârșirea de infracțiuni de către persoana vizată ori la condamnări penale, măsuri de siguranță sau sancțiuni administrative ori contravenționale, aplicate persoanei vizate.

6. OPERATIUNILE EFECTUATE IN VEDEREA PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Toate categoriile de date vor fi preluate, stocate și apoi prelucrate prin înregistrarea lor pe suport electronic.

Toate operațiunile vor fi efectuate exclusiv cu echipamente proprii și de către personalul propriu autorizat în acest sens.

Nobel Romania SRL nu va furniza datele unor terțe persoane (altele decât autorități ale statului, în situațiile impuse de lege) și nici nu le va transfera în străinătate.

Operațiunile efectuate cu datele cu caracter personal vor avea ca destinatari exclusiv următoarele categorii de persoane:

- a) persoana vizată și/sau reprezentanții legali ai acesteia;
- b) angajații Nobel Romania SRL autorizați în acest sens;
- c) autoritățile publice, în limitele impuse de lege, la cererea legitimă a acestora;

Nobel Romania SRL, în calitate de operator nu va acționa ca imputernicit al unei terțe persoane sau ca reprezentant al unui operator situat într-un stat terț.

7. DURATA PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate și stocate în mod mixt, automat și manual, pe durata de funcționare a societății. Datele vor putea fi șterse oricând, la cererea persoanei vizate sau a autorităților competente.

8. ACCESUL LA DATELE CU CARACTER PERSONAL:

La datele cu caracter personal stocate si prelucrate de angajatii Nobel Romania SRL vor avea acces doar persoanele autorizate in acest sens de catre conducerea societatii.

De asemenea, la aceste date vor avea acces persoanele vizate, strict la datele care le privesc, precum si autoritatile publice, conform legii, la solicitarea justa si legitima a acestora.

Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta. Nobel Romania SRL este obligata, în situația în care prelucrează date cu caracter personal care privesc solicitantul, să comunice acestuia, împreună cu confirmarea, cel puțin următoarele:

- a) informații referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de date avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele;**
- b) comunicarea într-o formă inteligibilă a datelor care fac obiectul prelucrării, precum și a oricărei informații disponibile cu privire la originea datelor;**
- c) informații asupra principiilor de funcționare a mecanismului prin care se efectuează orice prelucrare automată a datelor care vizează persoana respectivă;**
- d) informații privind existența dreptului de intervenție asupra datelor și a dreptului de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;**
- e) informații asupra posibilității de a consulta registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal, de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere, precum și de a se adresa instanței pentru atacarea deciziilor operatorului.**

Persoana vizată poate solicita de la Nobel Romania SRL informațiile, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

Nobel Romania SRL este obligata să comunice informațiile solicitate, în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului.

Niciuna dintre persoanele cu acces la datele cu caracter personal nu va putea sa le dezvaluie tertilor ori persoanelor neavizate, cu exceptiile prevazute de lege.

9. GARANTIILE SI DREPTURILE PERSOANEI VIZATE:

IN ORICE SITUATIE, PRELUCRAREA SI STOCAREA DATELOR CU CRACTER PERSONAL NU VA PUTEA FI EFECTUATA DECAT CU CONDITIA EXISTENTEI CONSIMTAMANTULUI EXPRES SI NEECHIVOC AL PARTII VIZATE.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției.

Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor.

Orice persoană vizată va avea dreptul de a obține de la Nobel Romania SRL, la cerere și în mod gratuit:

- a) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă prezentei legi, în special a datelor incomplete sau inexacte;**
- b) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă prezentei legi;**

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată prelucrarea nu mai poate viza datele în cauză. De asemenea, persoana vizată are dreptul să se adreseze justiției, în condițiile legii.

Orice persoană are dreptul de a cere și de a obține:

- a) retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul său ori alte asemenea aspecte;
- b) reevaluarea oricărei alte decizii luate în privința sa, care o afectează în mod semnificativ, dacă decizia a fost adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Orice persoana, dacă va considera ca este lezată în drepturile sale prin prelucrarea datelor cu caracter personal de către Nobel Romania SRL, va putea să înainteze o plângere scrisă:

- a) Operatorului – Nobel Romania – la adresa str. Vasile Lascar, nr 144-146, București, sector 2, cod postal: 020511;**
- b) Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal;**
- c) Instanței de judecată.**