



S.C. NOBEL ROMÂNIA S.R.L.

*București, Str. Vasile Lascăr Nr. 144-146, Sector 2
J40/10179/2002, CUI 14943585*

TERMENI ȘI CONDIȚII CONTRACTUALE

*CONVENITE ÎNTRE NOBEL ROMÂNIA ȘI CLIENȚII SĂI
ÎN VEDEREA ÎNCHEIERII CONTRACTELOR LA DISTANȚĂ
CE AU CA OBIECT VÂNZAREA CARTELELOR PREPLĂTITE*

CUPRINS:

I. PREAMBUL

II. PRODUSELE NOBEL

III. CONFIDENTIALITATEA DATELOR. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

IV. UTILIZAREA SITE-ULUI NOBEL ROMÂNIA ÎN VEDEREA ACHIZIȚIONĂRII ON-LINE A PRODUSELOR NOBEL

- 1) Cum se poate efectua o comandă
- 2) Prețul cartelelor
- 3) Discount
- 4) Livrarea cartelelor
- 5) Plata

V. LIPSA RĂSPUNDERII CONTRACTUALE. FORȚA MAJORĂ

VI. LITIGII

VII. ALTE CLAUCZE

I. PREAMBUL

ÎNAINTE DE A FOLOSI ACEST SITE ȘI INAINTE DE A PLASA O COMANDĂ TREBUIE SA FIȚI DE ACORD CU TERMENII ȘI CONDIȚIILE PREVĂZUTE ÎN PREZENTUL DOCUMENT.

Plasarea oricărei comenzi presupune acceptarea cel puțin tacită a termenilor și condițiilor prezentate în continuare.

Prin bifarea căsuței “*sunt de acord cu termenii și condițiile contractuale*” clientul își exprimă consimțământul în mod expres și neechivoc în sensul acceptării termenilor și condițiilor stipulate în prezentul document.

NICIO COMANDĂ NU VA FI CONSIDERATĂ CA FIIND PLASATĂ DACĂ NU A FOST FĂCUTĂ CU RESPECTAREA ACESTORA.

NOBEL ROMÂNIA S.R.L., numită în continuare NOBEL ROMÂNIA, este o societate comercială cu răspundere limitată, având sediul social în București, Str. Vasile Lascăr Nr. 144-146, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10179/2002, CUI 14943585.

Termenul *comandă on-line* se va referi la acea comandă care a fost plasată prin intermediul site-ului Nobel România: <http://www.nobel.ro>

De asemenea, termenul *site* se va referi strict la adresa url <http://www.nobel.ro>

Referirile făcute în cele ce urmează la noțiunea de CLIENT vor avea în vedere numai acele persoane care achiziționează produsele Nobel România prin modalitatea de comandă on-line.

Prin *contract la distanță* se va înțelege contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un comerciant și un consumator, în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către comerciant, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță.

Nobel România va putea să modifice oricând conținutul prezentului document sub condiția ca aceste denumiri să devină efective doar de la data publicării lor pe site. De asemenea, Nobel România va putea oricând să restricționeze accesul la site, să modifice aspectul, conținutul, să suspende site-ul, precum și să întreprindă orice alte acțiuni la care este îndreptățită în calitate de proprietar al site-ului, fără ca prin aceasta să fie afectate drepturile clientului în calitate de consumator.

Nobel România se supune legilor române, orice diferend urmând a fi soluționat în limba română, de către autoritățile din România.

PENTRU O FOLOSIRE CÂT MAI BUNĂ A SITE-ULUI SE RECOMANDĂ CITIREA CU ATENȚIE ATÂT A PREZENTULUI DOCUMENT CÂT ȘI A URMĂTARELOR:

- CONDIȚIILE GENERALE DE UTILIZARE A SERVICIILOR OFERITE DE NOBEL ROMÂNIA;
- DREPTURILE DE INFORMARE ALE UTILIZATORULUI DE SERVICII DE TELEFONIE;

- PROCEDURA DE SOLICITARE ȘI SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR
INAINȚATE CĂTRE NOBEL ROMANIA;

Toate documentele de mai sus sunt disponibile la adresa url <http://www.nobel.ro>

În calitate de client și, în același timp consumator, sunteți beneficiar al mai multor drepturi. Pentru mai multe detalii privind drepturile dumneavoastră puteți accesa:

<http://www.anpc.gov.ro/anpc/index.php>

<http://www.anrcti.ro/>

http://ec.europa.eu/information_society/eyougide/navigation/index_en.htm (site disponibil în limba engleză).

Orice imagini ale produselor Nobel sunt cu titlu de prezentare. Acestea pot să difere de produsul final.

Pentru orice alte informații suplimentare puteți contacta Departamentul Distribuție România, la următoarele date de contact:

Str. Vasile Lascar Nr. 144 – 146, sector 2 Bucuresti, tel. 021.212.17.22 / fax 021.212.17.78 /
e-mail prepaid@nobelglobe.com

II. PRODUSELE NOBEL

Nobel România oferă clienților săi CARTELE PREPLĂTITE care pot fi utilizate numai în scopul efectuării de CONVORBIRI INTERNAȚIONALE.

Modalitatea de utilizare a cartelelor Nobel România precum și condițiile în care aceste cartele pot fi utilizate sunt descrise în documentul *Condiții generale de utilizare a serviciilor furnizate de Nobel România*.

Cartela Nobel achiziționată de Client devine proprietatea acestuia din momentul efectuării plății. Codul de autorizare PIN este proprietatea Nobel România și orice tentativă de fraudare este interzisă și se pedepsește conform legii.

Pe toată durata utilizării serviciilor oferite de Nobel România clientului, ca urmare a achiziționării de către acesta a cartelei Nobel, Nobel România își rezervă dreptul de a solicita clientului restituirea cartelei în situația în care există suspiciuni referitoare la existența unei fraude sau a unei tentative de fraudă, cu despăgubirea clientului în situația în care fapta nu cade în sarcina sa, în limitele creditului achiziționat. Nobel România nu răspunde pentru furtul, pierderea cartelei sau utilizarea fraudulentă a acesteia ca urmare a furtului sau pierderii cartelei.

Utilizarea serviciilor de telefonie oferite de Nobel România se face în regim preplătit, prin intermediul tehnologiei VoIP și oferă posibilitatea efectuării de convorbiri având destinații exclusiv internaționale.

III. CONFIDENTIALITATEA DATELOR. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Nobel România va prelucra datele furnizate de clienți cu maximă confidențialitate și va lua măsuri ridicate de securitate în acest sens.

Prin acceptarea termenilor și condițiilor stipulate în prezentul document clientul își dă consimțământul expres și neechivoc ca Nobel România să prelucreze și să stocheze datele necesare exclusiv facturării. Nicio dată aparținând clientului nu va fi furnizată terților decât în condițiile prevăzute de lege și nu va fi folosită decât în scopul încheierii și executării contractelor la distanță.

Datele vor putea fi șterse oricând, la cererea scrisă a clientului.

Nu se vor prelucra date cu caracter personal legate de originea rasială sau etnică, de convingerile politice, religioase, filozofice sau de natură similară, de apartenența sindicală, precum și a datelor cu caracter personal privind starea de sănătate sau viața sexuală, cu excepția situațiilor în care legea obligă la acest lucru.

Nu se vor prelucra date cu caracter personal referitoare la săvârșirea de infracțiuni de către persoana vizată ori la condamnări penale, măsuri de siguranță sau sancțiuni administrative ori contravenționale, aplicate persoanei vizate.

Clientul va beneficia de dreptul la informare, acces la date, intervenție asupra acestora, opoziție, de a nu fi supus unei decizii individuale precum și de acces la justiție, în condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

Pentru mai multe date referitoare la protecția datelor cu caracter personal se va putea consulta Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Nobel România deține drepturi de proprietate intelectuală asupra site-ului Nobel precum și a materialelor pe care acesta le conține. Logo-ul Nobel este marcă înregistrată a Nobel România. Orice reproducere, modificare sau copiere se va pedepsi conform legii.

Este strict interzisă alterarea, reproducerea, decompilarea, dezasamblarea, transcrierea, traducerea precum și efectuarea oricăror alte operațiuni în legătură cu conținutul site-ului, de natură a încălca drepturile Nobel România.

IV. UTILIZAREA SITE-ULUI NOBEL ROMÂNIA ÎN VEDEREA ACHIZIȚIONĂRII ON-LINE A PRODUSELOR NOBEL

Clienții Nobel România vor putea achiziționa prin modalitatea on-line Cartele NOBEL 888.

1) Cum se poate efectua o comandă:

Comanda va putea fi plasată numai prin intermediul site-ului Nobel România. Procedura va implica introducerea într-un câmp a datelor necesare efectuării comenzii urmată de plasarea acesteia.

Pentru a se realiza o comandă valabilă vor trebui introduse obligatoriu următoarele date:

- Nume, Prenume (Denumirea societății în cazul persoanelor juridice);
- Adresă facturare (adresa de domiciliu sau adresa sediului social în cazul persoanelor juridice);
- Adresă de livrare (în situația în care aceasta nu coincide cu adresa de facturare);
- Adresă e-mail;
- Număr de telefon;
- Intervalul orar în care puteți fi contactat;
- Numărul de cartele solicitat;
- Modalitatea de livrare aleasă;

ÎN SITUAȚIA ÎN CARE VREUNUL DIN ELEMENTELE DE MAI SUS LIPSEȘTE NOBEL ROMÂNIA ÎȘI REZERVĂ DREPTUL DE A REFUZA PRELUAREA ȘI ONORAREA COMENZII PÂNĂ CÂND CLIENTUL VA FURNIZA TOATE INFORMAȚIILE NECESARE.

COMANDA MINIMĂ ESTE DE 10 CARTELE.

Nobel România va refuza preluarea oricăror comenzi prin care se solicită un număr mai mic de cartele. Pentru a achiziționa mai puțin de 10 cartele vă puteți adresa distribuitorilor. Lista acestora o puteți găsi la www.nobel.ro

După ce se va prelua o comandă, în cel mai scurt timp clientului îi va fi trimisă pe adresa de e-mail indicată factura proformă.

Clientul va putea să anuleze comanda în maxim 24 de ore de la efectuarea ei apelând telefonic Serviciul de Relații cu Clienții la 0800.130.130 (număr gratuit apelabil numai din rețeaua Romtelecom) sau 021.121.17.80, număr cu tarif normal.

2) Prețul cartelelor:

Prețul unei cartele va fi de 25.6 RON.

Prețul afișat pe site va fi exprimat în RON și va include TVA.

Facturarea se va face la prețul afișat în momentul înregistrării comenzii.

Nobel România își rezervă dreptul de a modifica valoarea TVA oricând, la intrarea în vigoare a unui nou act normativ care să reglementeze cuantumul TVA, fără o notificare prealabilă în acest sens.

Fiecare cartelă va include un credit exprimat în eurocenți, în cuantum de 5 Euro.

Cu ajutorul creditului disponibil se poate vorbi un anumit număr de minute, funcție de destinație. Tarifele aferente fiecărei destinații sunt prevăzute în documentul *Condiții generale de utilizare a serviciilor oferite de Nobel Romania*.

Tarifele pentru fiecare destinație sunt transformate în timp real în minute la pagina de internet a societății: http://www.nobel.ro/cartela_888.html

Nobel România își rezervă dreptul de a modifica tarifele în funcție de fluctuația de curs valutar a RON în relația cu monedele internaționale. Tarifele pot fi supuse unor modificări, după achiziționarea cartelelor de către clienți. Pentru a afla ultimele tarife în vigoare, este recomandată apelarea departamentului de Relații Clienți.

3) Discount:

Fiecărei comenzi îi va putea fi aplicat un discount, în condițiile următoare:

- pentru comenzi de 10 până la 20 de cartele se aplică o reducere de 20% din valoarea totală a cartelelor;
- pentru comenzi de 20 până la 50 de cartele se aplică o reducere de 25% din valoarea totală a cartelelor;
- pentru comenzi de 50 până la 100 de cartele se aplică reducere de 30% din valoarea totală a cartelelor;
- pentru comenzi de peste 100 de cartele se aplică o reducere de 35% din valoarea totală a cartelelor.

NOBEL ROMÂNIA VA PUTEA SĂ MODIFICE DISCOUNT-UL ACORDAT FĂRĂ O NOTIFICARE PREALABILĂ. PENTRU A FI LA CURENT CU ULTIMELE REDUCERI SE RECOMANDĂ ACCESAREA SITE-UL NOBEL ROMÂNIA.

4) Livrarea cartelelor:

Livrarea va fi efectuată gratuit, în București, prin intermediul unui curier sau al unui angajat Nobel România.

În țară livrarea va fi efectuată contra cost, costurile de expediere urmând a fi suportate de client.

Alternativ, clientul poate solicita expedierea prin Poșta Română, cheltuielile urmând a fi suportate de către acesta.

De asemenea, produsele comandate pot fi ridicate de la sediul Nobel România în intervalul orar 09:00 – 18:00, de luni până vineri. De asemenea, comenzile nu vor putea fi livrate în zilele de sărbătoare legală.

Pentru o comandă de 100 cartele sau mai mult costurile de expediere vor fi suportate de către Nobel România.

Nobel România va depune toate eforturile posibile pentru ca o comandă să poată fi livrată în maximum 48 de ore de la data emiterii facturii proforme. În situația în care cartelele vor fi expediate prin servicii de curierat Nobel România va depune toate diligențele posibile pentru ca termenul să fie respectat. Cu toate acestea, Nobel România nu răspunde pentru eventualele întârzieri datorate culpei clientului ori curierului sau forței majore.

În situația în care clientul va solicita expedierea prin poștă, termenul de livrare va fi cel practicat de Poșta Română.

5) Plata:

Plata va fi efectuată în RON, prin virament bancar, în contul IBAN RO04 ABNA 4100 2641 0017 1871 deschis la ABN AMRO BANK.

Plata va putea fi efectuată numai în avans. În situația în care Nobel România nu va putea, din motive obiective, să își execute obligațiile contractuale în cel mult 7 zile lucrătoare de la primirea plății, clientului îi va fi restituită integral suma achitată, fără alte pretenții de orice natură din partea acestuia.

V. LIPSA RĂSPUNDERII CONTRACTUALE. FORȚA MAJORĂ

NOBEL ROMÂNIA NU GARANTEAZĂ CĂ SITE-UL ȘI SERVICIILE OFERITE VOR CORESPUNDE CERINȚELOR CLIENTULUI. ÎN ACEST SENS, NOBEL ROMÂNIA NU VA PUTEA FI ȚINUTĂ RĂSPUNZATOARE DECÂT PENTRU CLAUZELE CONȚINUTE ÎN PREZENTUL DOCUMENT ȘI PENTRU DISPOZIȚIILE LEGALE ÎN VIGOARE.

PENTRU O COMPARAȚIE CORECTĂ ÎNTRE PRODUSELE NOBEL ȘI ALTE PRODUSE SIMILARE ESTE RECOMANDATĂ ACCESAREA SECȚIUNII “*CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A SERVICIILOR OFERITE DE NOBEL ROMÂNIA*”, SECȚIUNE ÎN CARE SUNT DESCRISE PE LARG PRODUSELE NOBEL ROMÂNIA ȘI ÎN CARE SUNT TRECUTE TARIFELE PRACTICATE PENTRU FIECARE DESTINAȚIE ÎN PARTE.

CLIEȚII SUNT RESPONSABILI PENTRU DATELE FURNIZATE. NOBEL ROMÂNIA NU POATE FI TRASĂ LA RĂSPUNDERE PENTRU FURNIZAREA DE CĂTRE CLIENT A UNOR INFORMAȚII FALSE.

Produsele comercializate precum și serviciile oferite respectă legislația în vigoare. Relațiile contractuale între părți sunt guvernate de dispozițiile dreptului comun la care se adaugă și prevederile cuprinse în Ordonanța de Guvern 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță.

Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia din obligațiile ce le revin în baza prezentului contract, dacă neexecutarea obligației respective a fost urmarea unui caz de forță majoră sau caz fortuit.

Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînălăturat produs ulterior încheierii contractului, precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, războiul precum și orice alte cauze similare.

Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit.

Partea care invocă vreunul din evenimentele mai sus menționate este obligată să-l aducă la cunoștința celeilalte părți în cel mult 7 zile de la producerea acestuia și să probeze aceasta prin documente justificative emise de autoritățile legale competente.

Partea contractantă care a fost obligată/impiedicată să-și execute obligațiile după încetarea acestora, va trebui să-și reia îndeplinirea obligațiilor decurgând din prezentul contract

Dacă evenimentele durează mai mult de 30 de zile, contractul încheiat între părți se consideră încetat de drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități.

Aplicarea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

VI. LITIGII

Toate vânzările efectuate de Nobel România sunt considerate ca având loc la sediul firmei. În acest sens, părțile convin ca orice litigiu să fie soluționat de instanțele competente de la sediul Nobel România.

Orice litigiu apărut între client și Nobel România se va soluționa pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu se va realiza în termen de 15 zile calendaristice atunci fiecare parte va putea să ridice pretențiile în fața instanței competente potrivit prevederilor anterioare.

VII. ALTE CLAUZE

Transferul dreptului de proprietate asupra cartei va opera de la momentul realizării acordului de voință între părți. Acesta se va considera realizat la momentul la care clientul primește mesajul de confirmare a comenzii. Clientul nu va receptiona mesajul de confirmare decat după înregistrarea plății în evidentele contabile ale Nobel Romania, acesta receptionand numai confirmarea înregistrării ori respingerii cererii din cauza lipsei unui sau mai multor elemente menționate în secțiunea IV.

Riscul contractului va fi suportat de partea care deține calitatea de proprietar la momentul producerii evenimentului.

Nobel România va deține dreptul de proprietate asupra PIN-ului trecut pe cartelă, precum și dreptul de proprietate intelectuală asupra designului acesteia, în conformitate cu Condițiile generale de utilizare a serviciilor oferite de Nobel România.

Contractul încheiat la distanță va fi considerat ca fiind încheiat în limba română.

Orice reclamații vor urma regimul “*Procedurii de solicitare și soluționare a reclamațiilor înaintate către Nobel România*”, procedură afișată pe site-ul Nobel România.

Având în vedere că între Nobel România și client se va încheia un contract la distanță, vor fi aplicabile prevederile Ordonanței Guvernului nr. 130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță, cu modificările și completările ulterioare.

Conform acesteia, cumpărătorul – numai în condițiile Ordonanței Guvernului nr. 130/2000 – are dreptul ca în termen de 10 zile să denunțe unilateral contractul. Ca urmare a denunțării acesta va primi, în termen de 30 de zile de la denunțare, prețul contractului, condiționat de returnarea produselor nedeteriorate.

Va fi considerat produs deteriorat orice cartelă care va avea suprafața dedicată codului PIN de autorizare răzuită, care va avea corpul cartelei deteriorat sau care va fi în orice altă stare care va face imposibilă revînzarea ulterioară a cartelei.

De asemenea, consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului faptul că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea produsului, sub rezerva nerăzuirii suprafeței dedicate codului PIN de autorizare.

Cheltuielile aferente returnării bunurilor vor fi suportate de client.

Contractul va fi considerat executat la data îndeplinirii obligațiilor contractuale de către părți adică la data predării produselor.

Încetarea contractului, în oricare din situații nu va avea nici un efect asupra eventualelor obligații adiacente existente deja între părți.

Toate aceste prevederi nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.